

Geplukt de lucht in

Je hoeft nog net niet te betalen om in het vliegtuig naar de wc te gaan. Bovenop de basisprijzen van goedkope tickets, komen vaak allerlei bijkomende kosten. Ryanair werd deze week op de vingers getikt voor het adverteren met een te lage ticketprijs. Een vergelijking.

Door **Eric van den Berg**



Ryanair (www.ryanair.nl)

Vliegt naar
25 bestemmingen, waaronder Barcelona (Girona), Faro, Ibiza, Londen, Malaga, Pisa, Porto, Tenerife, Lanzarote.

Bagage
1 koffer tot 15 kilo: 30 euro. Daarboven 50 euro (tot 20 kilo).

Stoel kiezen
Instappen met prioriteit: 4 euro per vlucht. (Geen vast stoelnummer.)

Overige kosten
Online inchecken: 6 euro per vlucht.
Delay/cancel levy: 2 euro per vlucht. Volgens Ryanair een toeslag die nodig is vanwege de kosten van de vele annuleringen en compensaties (bijvoorbeeld als gevolg van de aswolk).
Opnieuw uitprinten van boardingpas op luchthaven: 40 euro.

Betaling
Creditcard: zie artikel boven.

Voorbeeld
Eindhoven-Malaga
Heenvlucht: 29,99. Terugvlucht: 29,99.
Bijkomende kosten: 66,54 (belastingen die nog niet waren meegeteld), 30 (koffer), 8 (eerder instappen), 12 (inchecken), 4 (delay/le-ly), 12 (creditcard).
Beginprijs: 59,98
Eindprijs: 192,52
Verschil: 132,54 euro

Eten/drinken
Koffie 3,00, bier 4,50 euro, wijn 5,95, water (500 ml) 3,00, sandwich 3,00, blikje Pringles 2,20.

Opmerkelijk
In het boekingsproces moet de klant nadrukkelijk nee zeggen tegen een Samsonite-rolkoffer à 79 euro (gratis bezorgd).

Vueling (www.vueling.nl)

Vliegt naar
11 bestemmingen, onder meer La Coruña, Alicante, Barcelona, Bilbao, Malaga, Sevilla, Zürich (vanaf Schiphol).

Bagage
1 koffer tot 23 kilo: 22 euro. Per kilo overgewicht 10 euro.

Stoel kiezen
Gewone stoel: 3 euro per vlucht. Optimum stoel (voarin toestel): 5 euro.
Stoel met extra beenruimte: 13 euro.
Stoel met niemand naast je (mid-denstoel vrij): 30 euro. Gol-pakket: 25 euro per vlucht (voorrang bij boarden, mogelijkheid tot omboeken naar vlucht op dezelfde dag, geen extra kosten gewone of optimum stoel kiezen).

Betaling
Creditcard: 9,50 euro. Met American Express of Diners: 12,00 euro. Betalen met Visa Vueling is gratis.

Voorbeeld
Amsterdam-Barcelona
Heenvlucht: 49 euro. Terugvlucht: 39 euro.
Extra kosten: 22 (koffer), 6 (stoel), 9,50 (creditcard).
Beginprijs: 88,00
Eindprijs: 125,50
Verschil: 37,50 euro

Eten/drinken
Koffie 2,00 euro, bier 3,50, wijn 3,50, water (330 ml) 2,00, sandwich 3,50, blikje Pringles 2,50.

Opmerkelijk
Als bij de gate blijkt dat handbagage niet past, krijgt de passagier een boete van 20 euro.

Air Berlin (www.airberlin.com)

Vliegt naar
13 bestemmingen in Spanje en Portugal, met een overstap in Palma de Mallorca.

Bagage
1 koffer tot 20 kilo: gratis. Daarboven per 5 kilo 25 euro per vlucht.

Stoel kiezen
Gewone stoel: 10 euro per vlucht. Stoel met meer beenruimte: 20 euro per vlucht.

Administratie-/servicekosten
10 euro

Betaling
Creditcard: 7 euro (Servicekosten worden ongemerkt verhoogd van 10 naar 17 euro).

Voorbeeld
Amsterdam-Sevilla
Heenvlucht: 89,99. Terugvlucht: 99,99.
Bijkomende kosten: 20 (stoel), 10 (servicekosten), 7 (creditcard).
Beginprijs: 189,98
Eindprijs: 226,98
Verschil: 37 euro

Eten/drinken
Koffie, thee, limonade, snack of sandwich zijn inclusief. Bier en wijn tegen betaling (2 à 3 euro). Op vluchten langer dan een uur zijn maaltijden te bestellen, tot 48 uur voor vertrek – curryworst voor 6,50 euro, pasta vanaf 9,90 euro.

Opmerkelijk
Soms is op de website volkomen onduidelijk hoe het met de terugvlucht zit. Wie bijvoorbeeld een retourvlucht naar Faro of Lissabon wil, wordt niet gewaarschuwd dat alleen de heenvlucht is te boeken.

Transavia.com (www.transavia.com)

Vliegt naar
Ruim 90 bestemmingen, onder meer Canarische Eilanden, Griekse eilanden, Catania, Lyon, Marseille, Reykjavik, Marrakech, Valencia, Antalya.

Bagage
1 koffer tot 15 kilo: 7 euro per vlucht. Daarboven tot 20 kilo: 10 euro per vlucht.

Stoel kiezen
Gewone stoel: 7,50 euro. Stoel met extra beenruimte: 20 euro.

Administratie-/servicekosten
3 euro per vlucht (zit al in genoemde prijs)

Voorbeeld
Amsterdam-Nice
Heenvlucht: 65 euro. Terugvlucht: 90 euro.
Bijkomende kosten: 14 euro (koffer), 15 euro (stoel).
Beginprijs: 155,00
Eindprijs: 184,00
Verschil: 29,00 euro

Eten/drinken
Koffie 2,50 (met stroopwafel 3,50), bier 3,00, wijn 3,50, water (500 ml) 2,50, sandwich 4,00.

Opmerkelijk
Transavia.com is winnaar van de Thuisvinkel Award 2011 in de categorie vliegtickets.

KLM (www.klm.com)

Vliegt naar
75 bestemmingen binnen Europa (met Skyteam 898 bestemmingen wereldwijd), bijna alles vanaf Schiphol. Vanaf Eindhoven en Rotterdam naar Londen.

Bagage
1 koffer tot 23 kilo: gratis. Tweede koffer: 44 euro (indien online al gereserveerd).

Stoel kiezen
Gewone stoel: gratis.
Stoel met extra beenruimte: 20 euro per vlucht.

Administratie-/servicekosten
10 euro

Betaling
iDeal, bankoverschrijving, incasso: gratis. Creditcard: 7,50 euro.

Voorbeeld
Amsterdam-Milaan
Instaptarief retour: 99 euro.
Bijkomende kosten: 10 euro (administratie).
Beginprijs: 99,00
Eindprijs: 108,40*
Verschil: 9,40 euro
* afronding door maatschappij

Eten/drinken
Service met broodje, koffie, en-der drankjes (ook bier en wijn) en stroopwafeltje inclusief.

Opmerkelijk
Direct wordt gevraagd het ticket op te waarderen voor meer flexibiliteit en meer miles. Een reis kan in prijs variëren van bijvoorbeeld 108,40 (niets te wijzigen) tot 954,40 euro (in principe dezelfde vluchten heen en terug, maar volledig wijzigbaar).

easyJet (www.easyjet.com)

Vliegt naar
18 bestemmingen, waaronder Barcelona, Berlijn, Londen, Madrid, Praag, Rome en Split (vanaf Schiphol).

Bagage
1 koffer tot 20 kilo: 34 euro. Daarboven 18 euro per kilo extra.

Stoel kiezen
23 euro voor 'Speedy boarding' (geen vaste stoel, u hoort dan bij de eerste groep die het vliegtuig ingaat, tenzij iedereen per bus naar het toestel rijdt). Geldt voor heen- en terugreis.

Betaling
Creditcard: 16,00 euro. Betalen met Visa Electron is gratis.

Voorbeeld
Amsterdam-Madrid
Heenvlucht: 31,99. Terugvlucht: 24,99.
Bijkomende kosten: 34 (koffer), 23 (boarding), 16 euro (creditcard).
Beginprijs: 56,98
Eindprijs: 129,98
Verschil: 73 euro

Eten/drinken
Koffie (Starbucks) 3,00 euro, bier 4,50, blikje Pringles 2,50 euro.

Opmerkelijk
In de kantlijn op de website staat: 'Door online te boeken betaalt u € 13,00 minder per stoel, per persoon, dan wanneer u per telefoon boekt. Met deze boeking is dat in totaal: € 26,00 bespaard!'

Corendon (www.corendon.nl)

Vliegt naar
18 bestemmingen, met name in Turkije en Middellandse Zeegebied, (meeste vanaf Schiphol, ook in samenwerking met Transavia).

Bagage
1 koffer tot 20 kilo: gratis. Daarboven 7 à 10 euro per kilo.

Stoel kiezen
Vooraf niet mogelijk. Wel op luchthaven (15 euro).

Administratie-/servicekosten
6 euro per boeking.

Overige kosten
Transfer (optioneel): 10 à 15 euro per rit.

Betaling
iDeal: gratis. Creditcard: 10 euro (American Express 15 euro).

Voorbeeld
Amsterdam-Antalya
Heenvlucht: 129 euro. Terugvlucht: 129 euro.
Bijkomende kosten: 6 (administratie).
Beginprijs: 258,00
Eindprijs: 264,00*
Verschil: 6,00 euro
* nergens is uitsplitsing te vinden in toeslagen en belastingen.

Eten/drinken
Bier 3,50 euro, blikje Pringles 2,00, sandwich 4,00.

Opmerkelijk
Automatisch wordt 'duurzaam toerisme' in rekening gebracht: 2,50 euro voor het planten van één boom. Wie dat weggooit, krijgt in beeld: 'Nee bedankt, ik wil mijn vlucht niet compenseren! Maar ik beloof plechtig bewust te reizen met respect voor de natuur, cultuur en de bewoners van een land!'

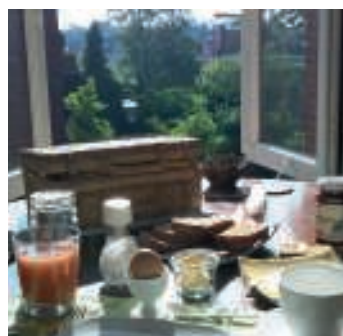
De voorbeeldreis is voor alle maatschappijen gekozen in de tweede week van oktober 2011 (met nog voldoende stoelen beschikbaar). De genoemde tarieven zijn niet per se de laagste op het traject; het is het 'prijskaartje' dat vooraf wordt getoond. Er is nergens betaald voor enige luxe of aangeboden verzekering, behalve voor het uitkiezen van

een (gewone) zitplaats, wat wel zo prettig is als je reisgenoten hebt. We nemen steeds één (gewone) koffer mee. De betaling doen we indien mogelijk met iDeal (gratis) en anders met een gangbare creditcard. Als er geen administratie/service, overige kosten e.d. zijn vermeld, zijn die er niet.

BED EN ONTBIJT GRONINGEN

Bed & Breakfast Moeiteloos in Groningen – pal naast het Noorderplantsoen – is inderdaad zonder moeite te vinden. Al is het wel een klein half uur wandelen vanaf het treinstation. Het pand waar in het B&B is gevestigd oogt van de buitenkant weinig fantasievol, maar eenmaal binnen blijkt het onverwacht groot. Het woonhuis bevindt zich op de eerste twee verdiepingen, de gastenverblijven zijn twee trappen omhoog naar de derde verdieping. Ik slaap in een van de twee slaapkamers. De vloer en deuren kraken licht, alsof je weer bij oma op zolder slaapt. Het heeft wel wat.

Gastvrouw Lenie Otten laat mij de huiskamer voor gasten zien. De bank en stoeltjes zijn versierd met vrolijke etnische motieven. De boekenkast staat vol met spirituele literatuur en bovengemiddeld veel werk van Paulo



Moeiteloos, Groningen
LIGGING ★★★★★
SERVICE ★★★★★
KAMER ★★★★★
PRIJS/KWALITEIT ★★★★★

Coelho. Lenie vraagt of ik vanavond nog de deur uitga ('Dan geef ik je even de sleutel'), informeert hoe laat en wat voor ontbijt is gewenst ('Koffie, thee, wat fruit?') en wijst op het wachtwoord voor draadloos internet (de slogan van de gemeente Groningen). Snel, efficiënt en toch uiterst vriendelijk.

Op de kamer valt niets aan te merken. De badkamer ensuite met douche is brandschoon, evenals het aparte toilet op de gang. Oké, het barokke dressoir is misschien wat kitscherig en de slaapkamer kan ook wel zonder decoratieve Chinese potjes, maar het tweepersoonsbed ligt heerlijk. De kussens hebben alle drie een andere grootte – voor ieder wat wils. Ik kies voor het kussen dat is bedrukt met een levenswijsheid. Voor het slapengaan, klinkt buiten nog het voorbijrijden van wat auto's en fietsers,

maar dat onderbreekt de slaap niet.

De website meldt dat Lenie lessen aanbiedt in tai chi, zenmeditatie en zen-zien-tekenen (een combinatie van mediteren, observeren en tekenen). 'Zen-zien-tekenen is de weg van mijn hart geworden.' Gasten kunnen kiezen uit twee zen-zien-teken-arrangementen. Die lessen worden gegeven in een atelier op de eerste verdieping. In de kamer ernaast – een zendo – kan ook zelfstandig worden gemediteerd.

Op de vraag of gasten vaak deelnemen aan haar lessen, antwoordt Lenie: 'De meeste mensen komen alleen voor het Bed & Breakfast, ik geef vooral lessen in Groningen.' Op de kwitantie staat een prijs van 35 euro voor een nacht, inclusief ontbijt. Pelgrims die het Pieterpad bewandelen komen in aanmerking voor een korting, 'want het is ons duidelijk dat een pelgrimsbudget beperkt is', aldus de website.

Daarna laat Lenie mij alleen met het ontbijt dat zij stipt op tijd in de gastenhuiskamer heeft klaargezet. Ik krijg een selectie van vers fruit (me-loen, aardbeien en rode bessen), brood en roggebrood, kaas, een zachtgekookt eitje, grapefruitsap en een flinke kan koffie. De tafel staat vol. De ramen naar de achtertuin zijn wagenwijd opengezet, de zon schijnt immers volop. Ik bedenk me dat het jammer is dat ik geen tijd heb voor een van Lenie's lessen, maar aan de andere kant: dit ontbijt, met uitzicht op de tuin en de Martinatoren in de verte, is al een zen-momentje op zich.

Haroon Ali

B&B Moeiteloos in Groningen
Prinsesseweg 35, Groningen
06-16728209. Prijs 35 euro pp.
www.moeiteloosgroningen.nl